



ITIL CSI – Realiser gevinstene i ITIL-prosjekter

To timers **gratis** lynkurs
23. sept. eller 13. okt.
i Oslo

Sliter du med gevinstrealisering i ITIL-prosjekter? Lær om de vanligste årsakene samt prinsipper og god praksis for måling og kontinuerlig forbedring. Kurset inneholder en konkret forbedringscase hvor anerkjent metodikk benyttes.





➔ ITIL CSI – Realiser gevinstene i ITIL-prosjekter

Sliter du med å realisere gevinstene med ITIL? På dette lynkurset tar vi for oss de vanligste årsakene til at man ikke klarer å realisere gevinster. Vi presenterer prinsipper og god praksis for måling og kontinuerlig forbedring. Som en del av kurset gjennomgår vi en forbedringscase hvor det er benyttet anerkjent metode og teknikker for kontinuerlig forbedring.

Du lærer om

- Hvorfor gevinstene uteblir
- Prinsipper og god praksis
- Hvordan etablere effektiv måling og kontinuerlig forbedring
- Bruk av prosessforbedringsmetode i en reell case

Program

08.15 - 09.00	Kaffen er klar og frokosten er servert
09.00 - 09.45	Måling og kontinuerlig forbedring
09.45 - 10.00	Pause
10.00 - 11.30	Gjennomgang av forbedringscase

Kurset legger vekt på å gi konkrete og nyttige tips. Vi tar forbehold om endringer i programmet.

PS: Dette lynkurset er det andre av to kurs som fokuserer på ulike tilnæringsmetoder for gevinstrealisering i ITIL-prosjekter. Det første kurset går 1. september. Se www.lynkurs.no for påmelding.

STÅ FØRST I KØEN: Registrer deg på steria.no/tips, så er du blant de første som får beskjed om nye kurs m.m.

→ Erfarne og dyktige foredragsholdere



Roger Tøftum, seniorkonsulent i Steria

Roger har lang erfaring fra rådgivning og prosjektledelse innen prosesstyring, prosessforbedring og implementering av endringer i en rekke ulike bransjer. Gjennom prosjekter og oppdrag de siste 15 årene har han bygget opp bred kompetanse innen virksomhetsforbedring. Oppdragene han har ledet og deltatt i spenner fra forbedring av enkeltstående arbeidsprosesser til innføring av komplette rammeverk som foreksempel. ITIL eller BPM. Roger har også deltatt i gjennomføring av omfattende strategiske endrings- og gevinstrealiserings-programmer.



Kort om Steria (www.steria.no)

- Tett på norsk næringsliv i mer enn 40 år
- Børsnotert i Frankrike
- 19 000 ansatte i 16 land
- 500 ansatte i Norge
- Omsatte for 13,7 milliarder kroner i 2009
- Hele Steria er ISO 9001-, ISO 14001- og ISO 27001-sertifisert
- Hovedtjenesteområder: rådgivning, systemutvikling, infrastruktur og drift

Praktisk informasjon

Tid og sted

23. sept. og 13. okt. kl. 08.15 i Sterias lokaler i Posthuset i Oslo, Biskop Gunnerus' gate 14A.

Pris

Alle våre lynkurs er gratis.

Påmelding

Du kan melde deg på helt fram til kursdato så lenge det er ledige plasser.

Hvem kan delta

Våre lynkurs er svært populære. Derfor tar vi dessverre kun imot

påmeldinger fra potensielle og eksisterende forretningsforbindelser og partnere til Steria.

Skreddersydde kurs

Vi spesialtilpasser kurs etter din virksomhets behov og ønsker. Ta kontakt med oss på e-post: gog@steria.no



3 måter å melde seg på



1. Registrer deg på internett: www.lynkurs.no
2. Ring Trude Reed Arnkværn på 22 57 58 12
3. Send en e-post til lynkurs@steria.no

Steria holder til i flotte lokaler på toppen av Posthuset i Oslo.