



## Slik lykkes du med etterlevelse av ITIL

To timers **gratis** lynkurs  
onsdag 1. september  
i Oslo

Har du innført ITIL, men opplever at resultatene uteblir? Mangel på etterlevelse er ofte årsaken. Sammen med ITIL-guruen Paul Wilkinson gir vi deg nyttige tips for at organisasjonen skal leve som den lærer og holde seg på sporet.





## → Slik lykkes du med etterlevelse av ITIL

Ifølge undersøkelser utført av itSMF Norge sliter mange med å realisere gevinstene med ITIL-prosjekter. Vanligvis er problemet at organisasjonen ikke lever som den har lært. Man klarer ikke å etterleve alle de fine prosessene. Sammen med Paul Wilkinson, en av de beste foredragsholder på itSMF-konferansen 2010, gir vi deg nyttige tips om hvordan du kan få bedre utbytte av prosessene i din virksomhet. Vil du unngå fallgruvene som utallige andre har gått i, bør du få med deg dette lynkurset.

### Du lærer om

- Hvordan lykkes med ITIL-arbeidet
- De vanligste årsakene til fiasko
- Hvordan unngå fallgruvene
- Hva som er viktig i ABC of Service Management
- Noen spennende virkemidler for å skape bedre resultater

### Program

08.15 - 09.00 Kaffen er klar og frokosten er servert

09.00 - 09.45 **Praktiske erfaringer og suksessfaktorer**  
– Ole-Vidar Christensen, seniorrådgiver i Steria

09.45 - 10.00 **Pause**

10.00 - 11.30 **Hvordan kan vi unngå å gjøre de samme feilene om og om igjen?** (Holdes på engelsk)  
– Paul Wilkinson, Director GamingWorks BV

Kurset legger vekt på å gi konkrete og nyttige tips. Vi tar forbehold om endringer i programmet.

**PS:** Dette lynkurset er det første av to kurs som fokuserer på ulike tilnæringsmetoder for gevinstrealisering i ITIL-prosjekter. Det andre kurset holdes 23. september og 13. oktober. Se [www.lynkurs.no](http://www.lynkurs.no) for påmelding.

**STÅ FØRST I KØEN:** Registrer deg på [steria.no/tips](http://steria.no/tips), så er du blant de første som får beskjed om nye kurs m.m.

## → Erfarne og dyktige foredragsholdere

---



### **Ole-Vidar Christensen er seniorrådgiver i Steria.**

Ole-Vidar har mer enn 10 års erfaring med ITIL og er seniorrådgiver innen fagområdet ITIL og IT Service Management. Han har bakgrunn fra Forsvaret hvor han har jobbet med ITIL og Service Management siden 1998. Han var den første i Forsvaret som gjennomførte og bestod ITIL-sertifisering som Service Manager. Han er i dag sertifisert som ITIL Service Manager og ISO 20000 konsulent. Ole-Vidar har sittet i styret for itSMF Norge siden etableringen i 2003, og to år i det internasjonale styret for itSMF. Han er en etterspurt foredragsholder.



### **Paul Wilkinson er Director i GamingWorks BV.**

Paul er en svært anerkjent internasjonal kapasitet og foredragsholder. Han har mer enn 25 års erfaring fra it-bransjen, og har erfaring både med drift, utvikling og rådgivning. Paul har vært forfatter og medforfatter av flere bøker innen området IT Service Management. Han har også utviklet «Apollo 13 – an ITSM case experience» – et ITIL simuleringsspill. På itSMF-konferansen i 2010 var han en av foredragsholderne med høyest score fra publikum.



#### Kort om Steria ([www.steria.no](http://www.steria.no))

- Tett på norsk næringsliv i mer enn 40 år
- Børsnotert i Frankrike
- 19 000 ansatte i 16 land
- 500 ansatte i Norge
- Omsatte for 13,7 milliarder kroner i 2009
- Hele Steria er ISO 9001-, ISO 14001- og ISO 27001-sertifisert
- Hovedtjenesteområder: rådgivning, systemutvikling, infrastruktur og drift

## Praktisk informasjon

### Tid og sted

1. september 2010 kl. 08.15 i Sterias lokaler i Posthuset i Oslo, Biskop Gunnerus' gate 14A.

### Pris

Alle våre lynkurs er gratis.

### Påmelding

Du kan melde deg på helt fram til kursdato så lenge det er ledige plasser.

### Hvem kan delta

Våre lynkurs er svært populære. Derfor tar vi dessverre kun imot

påmeldinger fra potensielle og eksisterende forretningsforbindelser og partnere til Steria.

### Skreddersydde kurs

Vi spesialtilpasser kurs etter din virksomhets behov og ønsker. Ta kontakt med oss på e-post: [gog@steria.no](mailto:gog@steria.no)



## 3 måter å melde seg på



1. Registrer deg på internett: [www.lynkurs.no](http://www.lynkurs.no)
2. Ring Trude Reed Arnkværn på 22 57 58 12
3. Send en e-post til [lynkurs@steria.no](mailto:lynkurs@steria.no)

Steria holder til i flotte lokaler på toppen av Posthuset i Oslo.