



IT Service Management Proses (ITIL) konsulenter

Steria har et av Norges ledende kompetansemiljøer innenfor IT Service Management. Nå skal dette område styrkes ytterligere.

Steria har et stort infrastrukturmiljø med ledende kompetanse innenfor en rekke fagområder. Vi fokuserer på å levere komplette dataromsløsninger til store og kompetansekrevende kunder. Miljøet består av en blanding av erfarne rådgiver og unge, sultne konsulenter.

Vi ser etter deg som har:

- Noen års erfaring fra innføring av IT Service Management (ITIL) i større organisasjoner
- Innehatt roller som prosesseier og/eller prosess koordinator i store IT organisasjoner
- God forståelse av samspillet mellom ulike infrastrukturbaserte teknologier, applikasjoner og løsningenes forretningsmessige verdi for kundene
- Evne til å samarbeide godt med både ulike beslutningstakere

Du bør ha:

- Høyere utdanning (Bachelor/Master) innen informasjonsteknologi
- Erfaring prosessimplementering (ITIL) enten fra leverandørsiden eller mottakersiden
- Gode kommunikasjonsegenskaper – evne til å kommunisere effektivt til ulike mottakergrupper
- Evne til å jobbe selvstendig, så vel som i team

Vi tilbyr blant annet:

- Et erfarent og offensivt miljø
- Avsatt tid til faglig videreutvikling
- Utviklende oppgaver hos noen av bransjens mest spennende kunder
- Konkurransedyktige betingelser
- Gode forsikrings- og pensjonsordninger
- En ekstra ferieuke
- Mange og varierte aktivitetsgrupper samt bidrag til medlemskap i SATS eller Elixia
- Bedriftshytter

Send søknad og CV ved å klikke på "send søknad"-linken. Ta gjerne kontakt med Morten Drechsler (mad@steria.no), Atle Rønningen (atr@steria.no) Mads Myrvoll (mdm@steria.no) eller Odd Inge Bjørdal (oib@steria.no) dersom du har spørsmål om stillingen.