



Rådgivning

Vi støtter ledere med omstilling og strategisk bruk av teknologi

→ Målet er å nå strategiske mål gjennom optimal bruk av mennesker, prosesser og teknologi.

Steria støtter leder i store virksomheter med omstillingsprosesser og strategisk bruk av informasjons- og kommunikasjonsteknologi. Vi legger spesielt vekt på å hjelpe våre kunder å bli bedre til å hjelpe sine kunder. Det betyr at vi jobber mye med de prosessene og teknologiene som er nært knyttet opp til kunder eller publikum.

Tjenestene omfatter:

- Strategiutvikling
- Endringsledelse
- Prosjektledelse
- Prosessforbedring og BPM
- Virksomhetsarkitektur og SOA
- Portaler og samhandling
- Dokument- og informasjonshåndtering
- Sikkerhet og risikohåndtering
- Anskaffelser og innføring
- Serviceledelse og ITIL

Målet er å nå strategiske mål



Enhver investering i informasjonsteknologi må skape forretnings- eller samfunnsmessige resultater. Hvis ikke, er investeringen verdiløs.

Helhetlig angrepsvinkel

→ »Investering i it alene, gir ingen verdiskapning.

Det blir som å kaste penger ned i et sort hull. Kunsten er å tenke helhetlig og jobbe parallelt med mennesker, prosesser og teknologi.»

– Egil Smestad, direktør for Sterias rådgiverenhet



Hvorfor Steria

Målet for ethvert velfundert omstillingsprosjekt er å skape økt verdi ut fra bedriftsøkonomiske eller samfunnsøkonomiske kriterier. Hos Steria er dette utgangspunktet retningsgivende for alle prosjekter.

→ Fra idé til virkelighet og videre

Steria er et av Europas ledende konsultentselskaper innen rådgivning, systemintegrasjon og drift. Vi er en betrodd rådgiver for mange av Norges største virksomheter i offentlig og privat sektor. Gjennom snart 50 år har vi hjulpet virksomheter med å planlegge og gjennomføre noen av Norges mest komplekse omstillings- og it-prosjekter. Vårt mål har alltid vært å hjelpe våre kunder å utnytte informasjons- og kommunikasjonsteknologi til å nå strategiske mål.

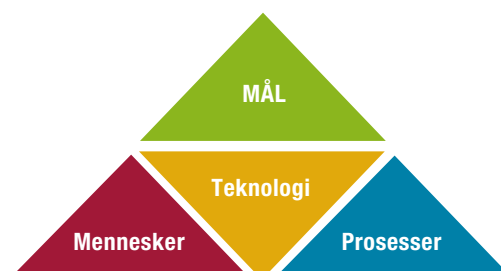
It som vekstskaper og muliggjør for omstilling

Fra en periode med kostnadsreduksjon som primærmål for store it-prosjekter, rettes fokus idag mot vekst- og omstillingsmuligheter. I samarbeid med Steria kan våre kunder avdekke de faktorer som begrenser organisasjonens muligheter for omstilling og vekst. Deretter kan vi bidra med implementering av løsninger som åpner for nye muligheter, for eksempel gjennom nye eller forbedrede tjenester, eller ved operasjonelle forbedringer. Slik verdiskaping er grunnleggende for lønnsom og varig vekst, og kan bidra til konkurransefortrinn som vanskelig lar seg kopiere av konkurrentene.

Kunsten er å tenke helhetlig

Fordi de fleste it-prosjekter balanserer mellom teknologi og organisatoriske og forretningsmessige utfordringer, er ensidig fokus på teknologien uheldig. Alle deler av virksomheten henger sammen og påvirker hverandre, og i tråd med dette legger vi i Steria stor vekt på å tenke helhetlig og gjøre alle tverrfaglige ressurser tilgjengelig for kundene.

Våre forretningsrådgivere og bransjeeksperter jobber tett med dataingeniører og tekniske spesialister, enten de er fra Norge eller vårt europeiske nettverk, enten de er partnere eller til og med kunder. Slik skaffer vi oss den oversikten som trengs for å se muligheter og begrensninger, og i neste omgang finne den mest funksjonelle og økonomiske løsningen.



Et bredt spekter tjenester innen rådgivning

Steria støtter ledere i store virksomheter med omstillingsprosesser og strategisk bruk av informasjons- og kommunikasjonsteknologi. Vi legger spesielt vekt på å hjelpe våre kunder og bli bedre til å hjelpe sine kunder. Det betyr at vi jobber mye med de prosessene og teknologiene som er nært knyttet opp til kunder eller publikum.

Våre konsulenter bistår med alt fra forretnings- og it-strategisk rådgivning til behovsanalyser, kravspesifikasjoner og innføring av it-løsninger.

Tjenestene omfatter:

- Strategiutvikling
- Endringsledelse
- Prosjektledelse
- Prosessforbedring og BPM
- Virksomhetsarkitektur og SOA
- Portaler og samhandling
- Dokument- og informasjons håndtering (ECM)
- Sikkerhet og risikohåndtering
- Anskaffelser og innføring
- Serviceledelse og ITIL

Strategiutvikling

Erfaring viser at brorparten av kostnadene og risikoen forbundet med alle omstillings- og it-prosjekter bestemmes allerede i planleggingsfasen. Sterias tjenester innen strategiutvikling skal hjelpe deg å gjøre de riktige veivalgene og komme fra dagens situasjon til en ønsket situasjon. Våre rådgivere har solid bransje- og fagkunnskap og kan drive prosesser med ledelse og nøkkelpersoner på en strukturert måte. Vi analyserer nåsituasjonen og definerer et målbilde i tett samarbeid med ledelsen. Ulike strategier vurderes der det legges stor vekt på å identifisere områder for rask gevinstrealisering.

Områder vi har mye erfaring med er:

- Kundesenter- og servicestrategi
- Markeds- og CRM-strategi
- IT-strategi
- Målstyringsstrategi for offentlige virksomheter
- Sourcing-strategi

Endringsledelse

Det eneste konstante er endring. I dagens moderne samfunn er endringstakten større enn noensinne. Det

stiller store krav til omstillingsevne, både hos individet og organisasjoner. Steria har erfarne rådgivere som bistår i å avdekke behovet for endring samt selve gjennomføringen av endringsprosjektet. Vi jobber mye med å identifisere og iverksette aktiviteter som bidrar til å etablere og forsterke den nye måten å tenke og jobbe på.

Tjenestene omfatter:

- Organisasjonsdesign og teambuilding
- Ledelse og støtte til endringsprosess

Prosjektledelse

Fra forskerhold hevdes det at to av tre store it-prosjekter går i vasken. I de fleste tilfellene skyldes det dårlig prosjektledelse. Steria tilbyr et bredt spekter av tjenester innen prosjektledelse. Vår konsulenter har solid kompetanse og lang erfaring i planlegging og ledelse av store og komplekse omstillings og it-prosjekter. Vi kan påta oss delansvar eller totalansvar for å kvalitetssikre at leveranser stemmer overens med mål og krav. Vi kan gå inn i lederrollen av prosjekter eller fungere som støttespiller.

Tjenestene omfatter:

- Lede og styre prosjekter og prosesser
- Bemanne prosjekter med prosjektledere, rådgivere, systemarkitekter eller andre tekniske fagspesialister.
- Etablere gode prosjektstyrings-rutiner og metodikker
- Utvikle prosjektmål og tiltaksplaner
- Testledelse
- Administrere underleverandører
- Kartlegge risiki og konsekvenser

Prosessforbedring og BPM

Å gjøre flere ting raskere er ingen erstatning for å gjøre de rette tingene riktig. Det er viktig å ha i tankene når man jobber med effektivisering av prosesser. Samtidig vet vi at alle kan bli bedre på det de gjør. Offentlige virksomheter er intet unntak. De vet at det er mange prosesser som kan forbedres. Noen ganger fremtvinges forbedringstiltak av eksterne faktorer som endrede ramme- betingelser, fusjoner og oppkjøp. Med gjennomprøvede metoder og erfarne seniorrådgivere bistår vi virksomheter med å kartlegge dagens rutiner og videreutvikle disse samt utvikle helt nye innovative måter å jobbe på.

Tjenestene omfatter:

- Analysefase og målbildeavklaring
- Innovasjons- og forbedringsfase
- Prosessforbedringsstrategi
- Implementeringsfase med resultatmåling

Virksomhetsarkitektur og SOA

Struktur må følge strategi, ellers får man ineffektivitet. Det betyr at it skal støtte opp under forretningsprosessene, ellers har den lite verdi. Erfaringer fra de fleste virksomheter viser imidlertid at det ofte er et stort avvik mellom forretningsprosessene og de it-løsninger og den styringsinformasjon som skal støtte disse.

Tjenestene omfatter

- Modellering av virksomhetsprosesser
- Informasjonsarkitektur og it-arkitektur
- SOA og BPM

Portaler og samhandling

De fleste virksomheter har erfaring med 1. og 2. generasjonsportaler og samhandlingsløsninger. Frem til i dag har imidlertid de fleste virksomheter kun utnyttet en liten del av det gevinstpotensialet som ligger i bedre elektronisk samhandling. Sterias rådgivere kombinerer kunnskap om arbeidsprosesser, verdikjeder og bransjer med kunnskap om neste generasjons inter- og intranett-portaler, og vi bistår med planer, strategier og realisering av effektiv elektronisk samhandling. Det kan dreie seg om intranett og saksbehandling, samspillet mellom en virksomhet og kundene eller for eksempel etablering av nye elektroniske handels- eller innkjøpssystemer.

Dokument- og informasjonshåndtering (ECM)

Alle store virksomheter har en økt utfordring i effektiv håndtering av store informasjonsmengder og dokumenter. Etter hvert som nye informasjonskanaler og løsninger tas i bruk, øker volumet dramatisk og det fokuseres mer og mer på innholdet av informasjonen. De tradisjonelle dokumentene og arkivene får en litt annen betydning. «Enterprise Content Management» er en modell og teknologi som benyttes for å innhente, behandle, lagre, bevare og levere innhold og dokumenter gjennom hele livssyklusen relatert til organisatoriske prosesser.

Tjenestene omfatter

- Analyse av nåsituasjon og målbildedefinering
- Enterprise Content Management – strategi og plan

Sikkerhet og risikohåndtering

Det eneste som er absolutt når det gjelder sikkerhet og risikohåndtering, er at det er bedre å være føre var enn etter snar. Vi opplever en økende forståelse for å jobbe målbevisst med å redusere den iboende risikoen i store prosjekter. Samtidig stiller direktiver, som for eksempel det nye europeiske selskapsdirektivet - «8th Directive», nye krav til virksomhetenes rutiner og systemer. Steria er høyt serfisert innen informasjonssikkerhet og bistår virksomheter med å redusere risiko og å etablere strategi og rutiner som ivaretar den nødvendige sikkerheten.

Tjenestene omfatter

- Etablering av policy
- Analyser og revisjoner

- Etablering av rutiner og prosedyre

Anskaffelser

Både offentlige og private virksomheter går glipp av store besparelser på grunn av feil eller mangelfull håndtering av IKT-anskaffelser. Nøkkelen til å lykkes er å være bevisst på sine behov og følge opp at disse blir oppfylt. Steria besitter unik kompetanse på alle aspekter rundt anskaffelser av IKT-løsninger. Vi kjenner teknologiens muligheter og begrensninger, og vet hva som fungerer.

Tjenestene omfatter:

- Behovskartlegging og forankring
- Utforming av strategi, planer og målekriterier
- Valg av anskaffelsesmetode og avtaleverk
- Behovsbeskrivelse og kravspesifikasjon
- Utarbeidelse av konkurransegrunnlag
- Prosess og metode for tilbudsevaluering
- Forhandlinger og kontraktsutforming

Innføring

En god kontrakt blir ikke god i det du signerer den. Mange bedrifter opplever å ikke få innfridd forventningene sine og at nye, fine løsninger ikke fungerer i praksis. For å sikre en suksessfull innføringsprosess kreves tett leverandøroppfølging og involvering av organisasjonen rundt.

Sterias tjenester i innføringsprosjekter omfatter:

- Program- og prosjektledelse
- Faglig og teknisk rådgivning
- Leverandør- og kontraktsoppfølging
- Kvalitetssikring og risikostyring
- Testledelse og testrådgivning
- Informasjon, opplæring og dokumentasjon

Serviceledelse og ITIL

Steria jobber nasjonalt og internasjonalt med effektivisering og forbedring av IKT-leveranser og forvaltning av IKT ved hjelp av rammeverket ITIL. Dette er beste praksis internasjonalt. Vi har gjennomført noen av Norges største ITIL-prosjekter. Vi benytter erfarne rådgivere som kan omstillingsprosesser og har omfattende erfaring med ITIL's rammeverk og de utfordringer IKT-organisasjoner står ovenfor. I prosjektene trekker vi med erfarne medarbeidere på området IT Service Management (ITSM) og spesialister som kan implementere prosessene i egnede verktøy som Remedy ARS.

Ett av Europas største it konsulent- selskaper tett på næringslivet i Norge

Steria er en betrodd it-partner og rådgiver for store virksomheter. Vi har erfaring fra tallrike omstillings- og it-prosjekter, og gjennom snart 50 år har vi lært å kjenne våre kunder og bransjene deres fra innsiden.



Store nok til å drive stort...

Med 18 000 medarbeidere i 16 land besitter Steria store verdier i form av kunnskap og erfaring.

→ Gjennom en omfattende kunnskapsutveksling på tvers av landegrenser, får Sterias norske kunder tilgang på spisskompetanse og erfaring fra en rekke pågående og tidligere prosjekter. Slik kan flere mennesker bidra til å utvikle og teste nye løsninger, og stordriftsfordeler kan oppnås gjennom industrialisering av løsninger for større markeder.

Fakta om Steria-gruppen

- Et av Europas 10 største it-konsulentselskaper
- Franskeid, børsnotert i Paris
- Omsetning i 2007: 11,3 milliarder kroner
- 19 000 ansatte
- 16 prosent av selskapet eies av de ansatte.
- Kontorer i 16 land: Belgia, Danmark, Frankrike, India, Kina, Luxemburg, Marokko, Norge, Polen, Singapore, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tyskland og Østerrike.

Små nok til å være fleksible...

Med 325 medarbeidere i det norske markedet er ikke Steria størst, men allikevel blant de toneangivende aktørene.

→ Vi jobber for mange av de mest krevende oppdragsgiverne både i offentlig og privat sektor, og har spisskompetanse innenfor alle sentrale bransjer. Vår suksess skyldes først og fremst høy kompetanse, men også måten vi jobber på sammen med våre kunder. Med andre ord vår servicekultur og evne til å være imøtekomende og fleksible. For våre kunder oppleves vi som en oversiktlig organisasjon, der hver enkelt oppdragsgiver blir ivaretatt av et eget team. Slik skaper vi klare kommunikasjonslinjer og unngår misforståelser.

Fakta om Steria i Norge

- Rangert blant de 10 største it-konsulentselskapene
- Omsetning i 2007: 654 millioner kroner
- 330 ansatte
- Hovedkontor: Posthuset i Oslo





➔ **Besøk oss på www.steria.no**

I Steria slutter vi aldri å lære – eller dele det vi lærer. På www.steria.no finner du en mengde nyttige publikasjoner og kurstilbud om ulike temaer innenfor it og ledelse. Du finner blant annet våre populære lynkurs og 3-minutters guider, i tillegg til kundebladet KLØKT.



kontakt_



www.steria.no
Egil Smestad
Direktør, Rådgivning
Tlf. 924 58 697
E-post: egs@steria.no

Steria AS
Biskop Gunnerus' gate 14A
Postboks 2, N-0051 OSLO