



It-infrastruktur

Vi utvikler robuste og fleksible
it-infrastrukturer

→ Målet er økt tilpasningsdyktighet

Skal din virksomhet lykkes, er du avhengig av en infrastruktur som kan endre seg i takt med organisasjons og markedets skiftende behov. Helt siden starten i 1958 har krevende infrastrukturleveranser vært grunnvollen i vår business. I dag er dette vårt største forretningsområde. Vi leverer et komplett tjenestetilbud for å utvikle en moderne sanntidsinfrastruktur for din virksomhet.

Våre leveranser er basert på kjente standarder som ITIL, Gartner Maturity Level samt en bredt spekter av Microsoft rammeverk. Tjenestene omfatter

- Teknisk rådgivning
- Løsningsdesign og arkitektur
- Prosjektledelse
- Implementering og integrasjon
- Applikasjonspakking
- Migrering og utrulling
- Driftsassistanse
- Support

Målet er økt tilpasningsdyktighet



Skal din virksomhet lykkes, er du avhengig av en infrastruktur som kan endre seg i takt med organisasjons og markedets skiftende behov.

Fleksibel og kostnadseffektiv

→ »Fordelene med å bygge en sanntidsinfrastruktur er større fleksibilitet og kvalitet, samtidig som du får senket kostnadene.»

– Trygve Solem, direktør for Sterias infrastrukturenhet



Hvorfor Steria

Helt siden starten i 1958 har krevende infrastrukturleveranser vært grunnvullen i vår business. I dag er dette vårt største forretningsområde.

→ Rustet for konstant endring

Virksomheter som skal overleve i fremtiden, må være i stand til å snu seg raskt etter hvert som kravene fra omgivelsene endrer seg. Sett fra et it-perspektiv handler dette om evnen til å tilpasse seg hurtig når virksomhetens behov forandres. Dette er ikke mulig uten en fleksibel it-infrastruktur. Du må skape det som kalles en sanntidsinfrastruktur eller Real-Time Infrastructure (RTI)

Dette krever at virksomhetens it-tjenester konstant kan tilpasses virksomhetens behov. På applikasjonsnivå kan dette for eksempel realiseres med en Service-Oriented Architecture (SOA). SOA handler om å bygge applikasjonene slik at du får it-tjenester som støtter virksomhetsprosessene best mulig, og som kan endres raskt når prosessene endres. Men dette er ikke nok; de samme kravene til fleksibilitet og tilpasningsevne gjelder også it-infrastrukturen. Du er nødt til å bygge en sanntidsinfrastruktur.

Anerkjente beste praksis metodeverk

Våre leveranser er basert på kjente standarder som ITIL, Gartner Maturity Level samt en bredt spekter av Microsoft rammeverk.



Som Microsoft Gold Partner er vi spesialister på Microsoft og benytter blant annet: Microsoft Operations Framework (MOF), Microsoft Solutions Framework (MSF) og Microsoft Infrastructure Optimization Initiative.

Alle disse beste praksisene, koblet med vår egen erfaring, har vi satt sammen i et total-rammeverk som består av fire hovedgrupper:

- Steria Virtual Infrastructure
- Steria Infrastructure Optimization Modell
- Steria Business Service Management
- SteriaProfound for IT Infrastructure Projects.

Disse kan du lese mer om på våre websider.

→ www.steria.no/infrastruktur

Alt som trengs for å bygge en sanntidsinfrastruktur

Steria leverer et komplett tjenestetilbud for å bygge en moderne sanntidsinfrastruktur (Real Time Infrastructure) for din virksomhet.

Tilbudet består av:

- Teknisk rådgivning
- Løsningsdesign og arkitektur
- Prosjektledelse
- Implementering og integrasjon
- Applikasjonspakking
- Migrering og utrulling
- Driftsassistanse
- Support

Teknisk rådgivning

Steria har rådgivere innenfor et stort antall fagområder, for eksempel arkitektur, drift, anskaffelser, kravspesifikasjon, kost-/nytteanalyser og sourcing-strategi. Våre rådgivere har velutviklet forretningsforståelse og nær kjennskap til trendene i markedet.

Løsningsdesign og arkitektur

Sammen med kunden setter Steria opp forslag til hvordan løsningen kan designes. Dette dokumenterer vi med oversiktlige skisser som visuelt viser løsningen. Våre løsningsarkitekter har kompetanse på de fleste felter innenfor en moderne løsningsarkitektur.

Prosjektledelse

Steria har egne prosjektledere med solid erfaring fra gjennomføring av infrastrukturprosjekter. Disse benyttes i totalleveranser, men kan også drive prosjekter for kunden. Vi benytter en tilpasset versjon av Microsoft Solutions Framework som prosjektmetodikk.

Implementering og integrasjon

Sterias konsulenter har opparbeidet seg mye kompetanse på implementering og integrasjon mot eksisterende løsninger, og kan derfor raskt og effektivt gjøre små og store systemintegrasjonsprosjekter. Vårt mål er alltid å utnytte eksisterende løsninger maksimalt, slik at du som kunde skal slippe å gjøre unødvendige investeringer.



→ Noen av Sterias sertifiseringer



Applikasjonspakking

For å kunne etablere en effektiv applikasjonshåndtering, er det nødvendig å pakke applikasjonene i et standard-format som MSI. Disse pakkene inneholder alle spesielle innstillinger som skal benyttes for den enkelte virksomhet. Steria har spisskompetanse på applikasjonspakking, både med standard MSI-verktøy som Wise Package Studio og WinInstall, men også med pakkeverktøy fra Softgrid som virtualiserer applikasjonene.

Migrering og utrulling

Ved konsolidering, sentralisering eller overgang til nyere versjoner av for eksempel Windows, UNIX/Linux, Exchange eller Citrix, kreves det migrering. Steria gjennomfører migreringsprosjekter og hjelper kunder med en rask og effektiv overgang til ny plattform. Ved hjelp av vår velprøvde migreringsmetodikk og bruk av smarte verktøy kvalitetssikres migreringsprosessen. Dette gjør at migreringene går raskt og effektivt.

Driftsassistanse

Mange av Sterias kunder ønsker ikke å drifte alle deler av sin infrastruktur selv, og benytter oss til driftsassistanse på typiske Citrix-løsninger eller VMware-løsninger. Da kan vi for eksempel komme til dem en dag i uken for å gjøre forebyggende vedlikehold og standard driftsoppgaver.

Support

De fleste IT-løsninger er forretningskritiske og våre kunder ønsker rask hjelp når uhellet er ute. Vi tilbyr derfor responstidsavtaler, som garanterer kunden hjelp innenfor avtalte tidsfrister. Alle henvendelser håndteres av Steria Support som er en profesjonell Service Desk bygget opp etter ITIL.

Ved utvikling av en it-infrastruktur legger vi vekt på fem grunnleggende konsolideringsprinsipper som fundament for design av løsninger:

- Forenkling
- Standardisering
- Integrering
- Modularisering
- Automatisering.

Ett av Europas største it-selskaper tett på næringslivet i Norge

Steria er en betrodd it-partner for store virksomheter. Vi har erfaring fra tallrike it- og omstillingsprosjekter, og gjennom snart 50 år har vi lært å kjenne våre kunder og bransjene deres fra innsiden.



Store nok til å drive stort...

Med 18.000 medarbeidere i 16 land besitter Steria store verdier i form av kunnskap og erfaring.

→ Gjennom en omfattende kunnskapsutveksling på tvers av landegrenser, får Sterias norske kunder tilgang på spisskompetanse og erfaring fra en rekke pågående og tidligere prosjekter. Slik kan flere mennesker bidra til å utvikle og teste nye løsninger, og stordriftsfordeler kan oppnås gjennom industrialisering av løsninger for større markeder.

Fakta om Steria-gruppen

- Et av Europas 10 største it-konsulentselskaper
- Franskeid, børsnotert i Paris
- Omsetning i 2006: 14,5 milliarder kroner
- 18 000 ansatte
- 16 prosent av selskapet eies av de ansatte.
- Kontorer i 16 land: Belgia, Danmark, Frankrike, India, Kina, Luxemburg, Marokko, Norge, Polen, Singapore, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tyskland og Østerrike.

Små nok til å være fleksible...

Med 325 medarbeidere i det norske markedet er ikke Steria størst, men allikevel blant de toneangivende aktørene.

→ Vi jobber for mange av de mest krevende oppdragsgiverne både i offentlig og privat sektor, og har spisskompetanse innenfor alle sentrale bransjer. Vår suksess skyldes først og fremst høy kompetanse, men også måten vi jobber på sammen med våre kunder. Med andre ord vår servicekultur og evne til å være imøtekommende og fleksible. For våre kunder oppleves vi som en oversiktlig organisasjon, der hver enkelt oppdragsgiver blir ivaretatt av et eget team. Slik skaper vi klare kommunikasjonslinjer og unngår misforståelser.

Fakta om Steria i Norge

- Rangert blant de 10 største it-konsulentselskapene
- Omsetning i 2006: 570 millioner kroner
- 325 ansatte
- Hovedkontor: Posthuset i Oslo





➔ **Besøk oss på www.steria.no**

I Steria slutter vi aldri å lære – eller dele det vi lærer. På www.steria.no finner du en mengde nyttige publikasjoner og kurstilbud om ulike temaer innenfor it og ledelse. Du finner blant annet våre populære lynkurs og 3-minutters guider, i tillegg til kundebladet KLØKT.



kontakt_



www.steria.no
Trygve Solem
direktør, infrastruktur
Mobil: 917 27 000
E-post: ts@steria.no

Steria AS
Biskop Gunnerus' gate 14A
Postboks 2, N-0051 OSLO