



Prosjekt- og systemleveranser

Vi løser selv de mest komplekse prosjektene vel i havn

→ Målet er å minimere risiko

Mange havner i uføre fordi de undervurderer både kompleksiteten og omfanget i store systemutviklings- og integrasjonsprosjekter. Steria har mer erfaring på området enn de fleste og kan løse deg trygt i mål. Med over 100 erfarne konsulenter, har vi et av de tyngste kompetansemiljøene i Norge innen prosjektledelse, systemutvikling og integrasjon.

Tjenestene omfatter

- Prosjekt- og testledelse
- Design og arkitektur
- Systemutvikling og integrasjon
- Brukervennlighet
- ITIL-prosesser og -verktøy
- Databaser og migrering
- Forvaltning
- Kundekontaktløsninger

Målet er å minimere risiko



Tallenes klare tale:

- I følge Consultancy Aberdeen blir 90 prosent av alle it-prosjekter levert for sent.
- En undersøkelse gjort av Gartner Group indikerer at it-prosjekter har en feilprosent på mer enn 50.
- Giga hevder at 40 prosent av alle software-prosjekter ikke når de forretningsmessige målene.

Mange havner i uføre fordi de undervurderer både kompleksiteten og omfanget i store systemutviklings- og integrasjonsprosjekter.

Prosjektkontrollør!

→ Vi har et overordnet prinsipp i enhver leveranse: Uansett hvor gode løsninger vi leverer, så skal de leveres til rett tid. Med rett kvalitet. Til rett pris.

– Mette Solstrand, direktør Prosjekt- og systemleveranser i Steria

**Hvorfor Steria**

Ingen kan benekte at det er mye arbeid med å utvikle og integrere skreddersydde it-systemer. Dessverre viser historien og forskning at de fleste virksomheter undervurderer både kompleksiteten og omfanget i store systemutviklings- og integrasjonsprosjekter. Steria har mer erfaring på området enn de fleste og kan løse deg trygt i mål.

→ It- prosjekter er en risikosport

Alltfor mange it-prosjekter har endt som mareritt, både økonomisk og produksjonsmessig. Det å ha en avtalepartner som kan bidra til å gjøre prosessen så smertefri som mulig og som kan være med på å dele ansvar og risiko, er avgjørende for mange virksomheter. Spesielt fordi denne typen prosjekter er så krevende, og mange av dem mislykkes og ender opp med store overskridelser. Steria har en rekke virkemidler som bidrar til å redusere risikoen som finnes i ethvert it-prosjekt. Dels dreier det seg om våre sertifiserte rutiner og systemer for prosjektgjennomføring, dels om prisstruktur og instrumenter som går inn i de enkelte prosjektene. Uansett er alle avtaler regulert slik at ubehagelige overraskelser ikke skal forekomme.

Nå er det viktig å understreke at ingen er feilfrie, men til forskjell fra mange andre er vi i Steria forberedt dersom noe går galt. I slike tilfeller har vi systemer og rutiner for å håndtere avvik raskt og effektivt.

Risikoreduserende tiltak og instrumenter

- ISO 9001-sertifisering
- ISO 27001-sertifisering
- Utstrakt bruk av beste praksis metodeverk
- Etablert prosjektmetodikk «SteriaProfound»
- Høyt sertifisert på de markedsledende teknologiene
- Gjennomfører regelmessige kunde- og medarbeiderundersøkelser
- Mulighet for fastprisavtaler
- Mulighet for avtaleregulert risikodeling

Allerede i 1992 ble Steria sertifisert etter ISO 9001 serienormen. Vi har altså brukt og videreførdet vårt kvalitetssystem i 15 år. I tillegg er vi ISO 27001-sertifisert. Det dokumenterer at informasjonssikkerheten holder et høyt nivå, både når det gjelder fysisk og administrativ sikring.

Vi har i tillegg «SteriaProfound», en prosjektmetodikk som dels er egenutviklet og dels er satt sammen av anerkjente teknikker, standarder og metoder. Metodikken er i dag en integrert del av det totale kvalitetssystemet i Steria. SteriaProfound består av et overordnet rammeverk og fire ulike metodeverktøy. Hvilket av metodeverktøyene som anvendes, avhenger helt av type prosjekt og hva du som kunde ønsker.



Sterke fagmiljøer

Et bredt spekter tjenester

Med over 100 erfarne konsulenter, har vi et av de tyngste fagmiljøene i Norge innen prosjektledelse, systemutvikling og integrasjon.

Vi bistår med alt fra design og arkitektur, systemutvikling og integrasjon, databaser og migrering, prosjekt- og testledelse, i tillegg til utrulling og forvaltning av løsninger.

Vi bistår med:

- Prosjekt- og testledelse
- Design og arkitektur
- Systemutvikling og integrasjon
- Innføring
- Databaser og migrering
- Forvaltning
- Kundekontaktløsninger
- ITIL-prosesser og verktøy
- Brukervennlighet

Prosjektledelse

Engasjerer du en prosjektleder fra Steria, får du en profesjonell og metodisk gjennomføring av dine prosjekter. Vi har valgt å standardisere på den anerkjente modellen til PMI (Project Management Institute) kombinert med egenutviklede teknikker og retningslinjer. I vår arbeidsmetodikk er vi spesielt opptatt av å styre prosjektet i forhold til konkurrerende krav til effektivitet, kontroll, forutsigbarhet og kontinuerlige forbedringer. Etter vår erfaring er det hvordan prosjektleder håndterer disse kravene og ulike interessenters forventninger som er nøkkelen til suksess.

Testing og testledelse

Brukere av it-løsninger har sjelden mye tålmodighet med dårlig funksjonalitet og ustabile systemer. Omfattende testing av løsningen er derfor avgjørende for hvorvidt den blir en suksess eller ikke. I Steria gjennomfører vi alltid komplett testing av de løsningene vi utvikler. Vi har erfaring fra både totaltestoppdrag og leveranse av testressurser. Sterias testledere har alle lang erfaring fra testledelse og prosjektrådgivning, og flere av dem er ISEB-sertifiserte. Steria kan hjelpe til med etablering av testprosedyrer i enkeltprosjekter, i tillegg til å være rådgivere når virksomhetens teststrategi skal utvikles.

Design og arkitektur

Alle deler av en virksomheter henger sammen og påvirker hverandre. En it-arkitektur må kunne oppfylle kravene fra både forretnings-siden og it-siden, i tillegg til lovpålagte og samfunnsmessige krav. Samtidig må den være fleksibel nok til å kunne endres i takt med dagens raskt skiftende virkelighet. Steria har mange dyktige it-arkitekter som jobber med arkitektur på mange nivåer, fra forretnings- og prosessmodellering til it-arkitektur-planlegging, -implementering og -evaluering. I dette arbeidet benytter vi anerkjente modeller som for eksempel modell for tjenesteorientert arkitektur (SOA).

Systemintegrasjon

Systemintegrasjon er et komplisert puslespill. Nye og gamle systemer skal spille sammen. Prosesser skal automatiseres. Felles datagrunnlag fra ulike applikasjoner skal utnyttes. Kravene til sikkerhet øker, samtidig som brukerne stiller stadig høyere krav. En god it-arkitektur med et riktig valgt integrasjonsrammeverk er sentrale elementer for å møte disse utfordringene. I mer enn 10 år har Steria levert integrasjonsløsninger basert på anerkjente integrasjonsrammeverk til våre kunder. Tyngden av vår kompetanse og erfaring er knyttet til J2EE- baserte rammeverk, og da i hovedsak Oracle og BEA Weblogic. I den senere tid har vi også bistått kunder med å etablere integrasjonsløsninger vha WebServices.

Systemutvikling

Selv om det i dag er sterk fokus på bruk av hyllevarer, utvikles fortsatt ca. 1/3 av virksomhetens applikasjoner fra bunnen av ved hjelp av standard utviklingsspråk og -omgivelser. Våre konsulenter har lang erfaring med utvikling innenfor så vel Java som MicroSoft.

Innføring

Selve implementeringen er ofte en Achilleshæl i ethvert systemutviklingsprosjekt. Det hjelper lite med et bra system, hvis organisasjonen ikke henger med. Steria har bygget solid erfaring med å rulle ut løsninger til store, landsdekkende organisasjoner med store krav til leveransepresisjon. Vellykket innføring av et nytt it-system i en organisasjon er i stor grad avhengig av riktig tilrettelagt opplæring. I tillegg til standard produktrettede kurs, er det etter Sterias erfaring nødvendig med skreddersydd opplæring som dekker så vel bruk av it-systemet i organisasjonen som de arbeidsprosesser systemet skal støtte.

→ Noen av Sterias sertifiseringer og partnere



Databaser

Data er en av virksomhetens viktigste ressurser. En god organisering av data er avgjørende både for å sikre gjenfinning, gjenbruk og vedlikehold. Steria kan bistå med å designe og bygge opp databaser. Vi har kompetanse på og erfaring med såvel Oracle database som Sybase. Videre kan vi ivareta rollen som databaseadministrator.

Forvaltning

Steria betrakter all applikasjonsutvikling ut fra et livsløps-perspektiv. I tråd med dette har vi etablert metoder og rutiner for å følge applikasjoner gjennom alle faser fra design og utvikling til forvaltning. Steria kan både forvalte applikasjoner vi har levert selv og applikasjoner levert av andre. Et betydelig antall av Sterias systemutviklere er involvert i prosjekter hvor applikasjonsforvaltning inngår. Vi mener praktisk erfaring med utvikling er den beste garanti for kvalitet i applikasjonsforvaltningen.

Kundekontakt

I Steria har vi jobbet med kundekontaktløsninger i mange år, fra de tradisjonelle callcenter-systemene til løsninger som inkluderer integrasjon mellom telefoni og data (CTI) og Internet Relationship Management (IRM). Vår kompetanse er knyttet til etablering og videreutvikling av kundesentre, benchmarking av kundesentre, utvikling av Genesys CTI-løsninger, drift og forvaltning.

ITIL-prosesser og verktøy

Steria jobber nasjonalt og internasjonalt med effektiviseringsforbedring og forvaltning av ikt-leveranser ved hjelp av rammeverket ITIL. Dette er beste praksis inter-

nasjonalt. Vi har gjennomført noen av Norges største ITIL-prosjekter. Vi benytter erfarne rådgivere som kan omstillingsprosesser og har omfattende erfaring med ITILs rammeverk og de utfordringer ikt-organisasjoner står ovenfor. I prosjektene trekker vi med erfarne medarbeidere på området IT Service Management (ITSM) og spesialister som kan implementere prosessene i egnede verktøy som Remedy ARS.

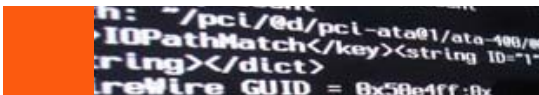
Brukervennlighet

Vi er levende opptatt av brukervennlighet og merkevarebygging på nett og designer med utgangspunkt målgruppens behov. Vår erfaring viser at brukertesting i de innledende fasene hvor struktur, skjermbildeutforming og navigasjonsprinsippene legges er en god investering. Ved å øke brukernes mulighet for påvirkning skapes dialog og et bedre resultat. Vår hovedkompetanse ligger i: Interaksjonsdesign, informasjonsarkitektur, grafisk design for digitale og trykte medier, brukertesting, multimedia og e-læring.

Steria er høyt sertifisert på de markedsledende teknologiene, og er alliert med leverandører som Microsoft, Oracle, Java, BEA og IBM.

Et av Europas største it-selskaper tett på næringslivet i Norge

Steria er en betrodd it-partner og rådgiver for store virksomheter. Vi har erfaring fra tallrike omstillings- og it-prosjekter, og gjennom 50 år har vi lært å kjenne våre kunder og bransjene deres fra innsiden.



Store nok til å drive stort...

Med 18.000 medarbeidere i 16 land besitter Steria store verdier i form av kunnskap og erfaring.

→ Gjennom en omfattende kunnskapsutveksling på tvers av landegrenser, får Sterias norske kunder tilgang på spisskompetanse og erfaring fra en rekke pågående og tidligere prosjekter. Slik kan flere mennesker bidra til å utvikle og teste nye løsninger, og stordriftsfordeler kan oppnås gjennom industrialisering av løsninger for større markeder.

Fakta om Steria-gruppen

- Et av Europas 10 største it-konsulentselskaper
- Franskeid, børsnotert i Paris
- Omsetning i 2006: 14,5 milliarder kroner
- Halvparten av omsetningen er knyttet til it-drift
- 18.000 ansatte
- 16 prosent av selskapet eies av de ansatte.
- Kontorer i 16 land: Belgia, Danmark, Frankrike, India, Kina, Luxemburg, Marokko, Norge, Polen, Singapore, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tyskland og Østerrike.

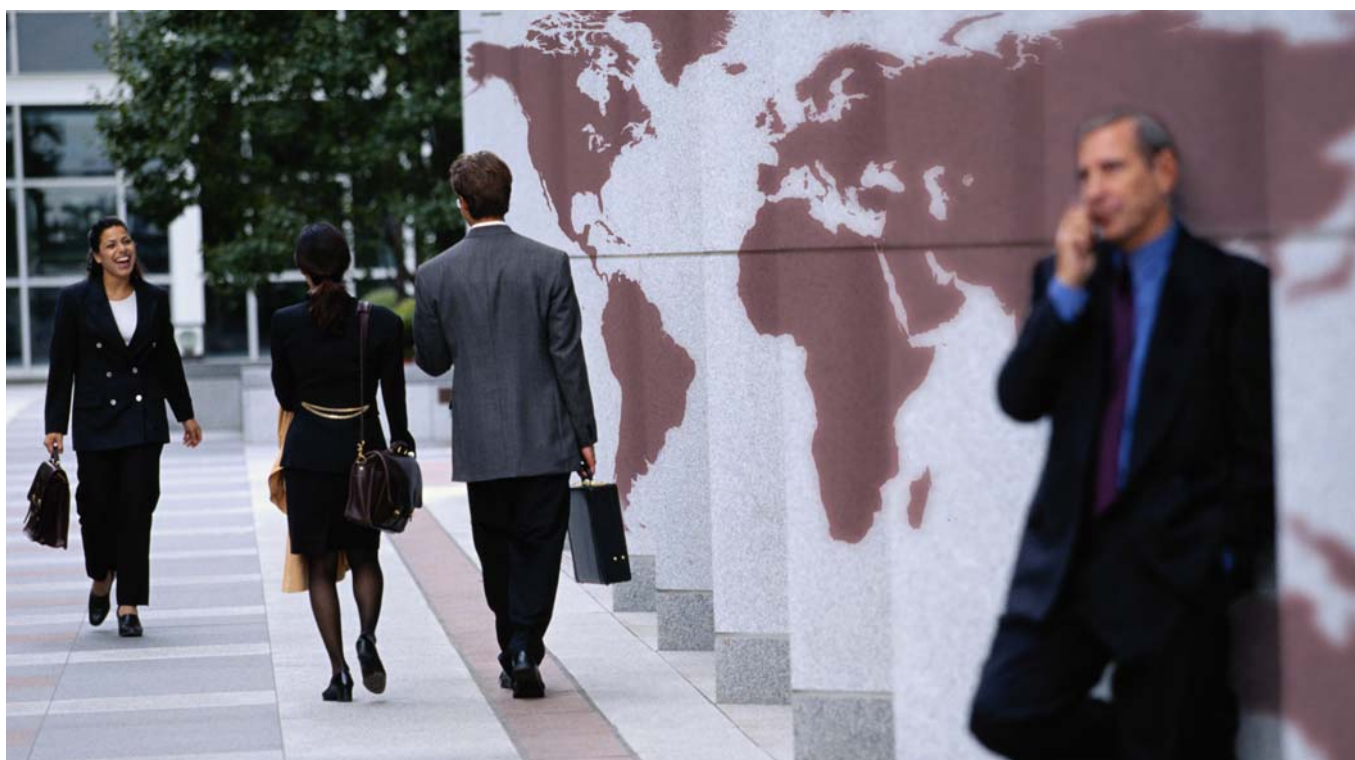
Små nok til å være fleksible...

Med 325 medarbeidere i det norske markedet er ikke Steria størst, men allikevel blant de toneangivende aktørene.

→ Vi jobber for mange av de mest krevende oppdragsgiverne både i offentlig og privat sektor, og har spisskompetanse innenfor alle sentrale bransjer. Vår suksess skyldes først og fremst høy kompetanse, men også måten vi jobber på sammen med våre kunder. Med andre ord vår servicekultur og evne til å være imøtekommende og fleksible. For våre kunder oppleves vi som en oversiktlig organisasjon, der hver enkelt oppdragsgiver blir ivaretatt av et eget team. Slik skaper vi klare kommunikasjonslinjer og unngår misforståelser.

Fakta om Steria i Norge

- Rangert blant de 10 største it-konsulentselskapene
- Omsetning i 2006: 570 millioner kroner
- 325 ansatte
- Hovedkontor: Posthuset i Oslo





→ **Besøk oss på www.steria.no**

I Steria slutter vi aldri å lære – eller dele det vi lærer. På www.steria.no finner du en mengde nyttige publikasjoner og kurstilbud om ulike temaer innenfor it og ledelse. Du finner blant annet våre populære lynkurs og 3-minutters guider, i tillegg til kundebladet KLØKT.



kontakt_



www.steria.no
Mette Solstrand
direktør, Prosjekt- og Systemleveranser
Mobil: 47 89 86 70
E-post: ms@steria.no

Steria AS
Biskop Gunnerus' gate 14A
Postboks 2, N-0051 OSLO