

Tynn løsning gir fete resultater

– Egentlig er det jo dette alle it-sjefer drømmer om: En sentralisert driftsmodell med full kontroll over tjenester, applikasjoner og servere kombinert med fornøyde brukere som logger seg inn og finner det de skal ha.

Kontakt i Steria: odd-inge.bjordal@steria.no

Erik Totlund vet hva han snakker om. Han er teknisk direktør i Digitale Gardermoen, selskapet som drifter IKT-løsningene for seks kommuner på Øvre Romerike. Det interkommunale samarbeidet er et resultat av økende krav om effektivisering og større produksjon – uten tilførsel av mer penger. Denne nye virkeligheten har fått kommune-Norge til å tenke helt nytt på de fleste områder, fra organisering av tjenester og konkurranseutsetting, til drift og teknologiske løsninger.

Digitale Gardermoen omfatter kommunene Eidsvoll, Hurdal, Nannestad, Nes, Ullensaker og Gjerdrum. Disse bindes sammen av en fet bredbåndskabel som går i sirkel mellom rådhusene og driftes sentralt ved hjelp av tynn klient-teknologi.

ET KONTROLLERT MILJØ

I følge Totlund oppstår mange problemer i et tradisjonelt driftsmiljø, med pc-er, lokale installasjoner og servere, fordi brukerne noen

ganger sletter filer som ikke må bli borte eller glemmer å oppdatere virusvaksinen. De laster ned programmer som får maskinen til å knele, og er de ekstra uheldige mister de maskinen i gulvet eller blir frastjålet viktige data.

– Med tynn klient-modellen er alle disse problemene historie, noe både brukerne og vi som jobber med driften opplever som en stor fordel. At det selvfølgelig også er atskillig mer lønnsomt, er en viktig motivasjon for å etablere denne løsningen, sier Totlund.

– Tynn klient-modellen som vi har valgt, innebærer i praksis at alt som har med data å gjøre, foregår på store servere som driftes sentralt av en egen organisasjon. Brukerne logger seg på, enten via internett og en browser eller lokalt med en browser, forteller Totlund.

Veldig enkelt forklart betyr dette at brukerne åpner opp et vindu mot alle programmer og all informasjon rollen deres sier at de skal ha tilgang til. Fordi alle prosesser og all lagring skjer på serveren, uavhengig av hva

slags maskin brukerne sitter på, gir det folkene på drifts- og utviklingssiden en unik kontroll med IKT-miljøet. Dette forenkler supportarbeidet betraktelig, og det fører til færre feil som følge av «fingertrøbbel» og øker sikkerheten dramatisk sammenlignet med en tradisjonell løsning.

ET STØTTEAPPARAT

Tidligere var det ofte teknologien som satte rammer for hva som var mulig, og for hvordan en organisasjon måtte utformes for å utføre bestemte oppgaver. Med dagens teknologi forteller Totlund om løsninger som former seg etter prosesser og arbeidsoppgaver, ikke omvendt.

– IKT har blitt det vi kaller serviceorientert, og med tynn klient-modellen har vi helt andre muligheter for å støtte organisasjonens behov enn tidligere. Vi kan for eksempel lage grupper av brukere med tilgang og fellesområder, og legge til rette for samhandling på tvers av en

organisasjon eller kommunal enhet, forklarer Totlund. Ved hjelp av åpne standarder, etablerer vi en digital arbeidsflyt og åpner opp for enkel utveksling av informasjon som tidligere måtte flyttes fra en plattform til en annen. Dette skjer hele tiden uten at vi må konfigurere brukernes maskiner. Deres roller og rettigheter defineres løpende, og får effekt hver gang de logger se på.

FREMIDENS IKT-MODELL I DAG

I praksis innebærer Erik Totlunds mål og visjoner på sikt en helt ny hverdag for de ansatte. En rekke IKT-løsninger vil bety sparte ressurser, både tid og penger, noe som gjør det mulig å heve kvaliteten på de kommunale tjenestene. Og det er lett å se for seg fremtiden.

– Ta for eksempel en hjemmehjelper. Med en tynn klient-løsningen vil han eller hun kunne ha med seg all nødvendig informasjon om alle brukerne, på en liten PDA, sier Totlund og forklarer: – Før dagen begynner, tar han ned

listen med adresser og oppgaver. Ute hos en bruker er det lett å hente opp oversikten over medisindoser, se avtaler som han skal minne brukeren om eller motta beskjeder fra primærlegen som får konsekvenser for besøket. Hvis

Med tynn klient-modellen har vi helt andre muligheter for å støtte organisasjonens behov enn tidligere.

ERIK TOTLUND

han ikke rekker den siste adressen på listen, blir den overført til en kollega som kanskje ligger bedre an i løypa. Og hvis denne brukeren skal ha en faktura for tjenester som ikke dekkes av kommunen, vil informasjonen som

TYNN OG SUNN:

– Med tynn klient-modellen er mange dataproblemer blitt historie. At denne løsningen også er atskillig mer lønnsom, er en viktig motivasjon for å etablere den, sier Erik Totlund.

ØVRE ROMERIKE

består av kommunene Eidsvoll, Hurdal, Nannestad, Nes, Ullensaker og Gjerdrum. Regionen har 78 000 innbyggere, og de seks kommunene har i alt 5 500 kommunalt ansatte.

DIGITALE GARDERMOEN OG TYNN KLIENT-LØSNING

Digitale Gardermoen er et interkommunalt selskap som leverer IKT-tjenester til de seks kommunene på Øvre Romerike. Steria har hatt en sentral rolle i etableringen av selskapet, med levering av utstyr, programvare og tjenester i forbindelse med alt fra lagrings- og epost-systemer til fagapplikasjoner.

Digitale Gardermoen er bygget opp rundt moderne teknologi og løsninger med lang levetid. I stedet for lokale installasjoner med en pc per bruker, har man valgt en arkitektur med tynne klienter og sentralisert serverdrift. Det betyr i praksis at alle som logger seg på den interkommunale løsningen, får tilgang på området på en sentral server der alle applikasjoner også er installert. Rettigheter er definert etter hvilken rolle man har og hvor man sitter når man jobber.

For Digitale Gardermoen og de tilknyttede kommunene innebærer tynn klient-løsningen en mer effektiv drift og lavere kostnader knyttet til vedlikehold og utvikling. Sikkerheten er høy, backup av all informasjon taes jevnlig og support blir gitt fra datasenteret direkte på brukerens skjerm.

hjemmehjelperen legger inn underveis, automatisk bli overført til økonomisystemet og danne grunnlaget for denne.

Så langt har ikke dagens brukere i Digitale Gardermoen kommet, men mulighetene ligger der, i den løsningen de har valgt.

– Per i dag opplever nok de fleste fordeler, særlig knyttet til stabilitet og hastighet. Vi kan sitte sentralt og overta en brukers maskin og på den måten gi all nødvendig support. Oppdateringer og justeringer skjer hos oss, ikke ute hos brukerne. Det sparer både dem og oss for mye tid og bidrar til at dette er en driftsmodell som oppleves som mer hensiktsmessig av de som bruker og drifter den. I tillegg gir løsningen mer igjen for pengene når regningene skal gjøres opp, avslutter teknisk direktør Erik Totlund.

TEKST: JAN-SVERRE SYVERTSEN

FOTO: KETIL JACOBSEN