

Offshore outsourcing

Sterias indiske meny

Den som vil ligge i tet når det gjelder it, kan ikke lenger overse India. Det er derfor Steria nå tilbyr tjenester som skapes i den indiske datahovedstaden Bangalore. Her finnes alt som trengs for å utvikle programmer og data-løsninger – til en lavere pris enn det vil være mulig å oppnå noe annet sted. Besparelsene skal komme kundene til gode.

Kontakt i Steria: anders.lindgren@steria.no

Sterias nye, indiske samarbeidspartner heter PSI Data Systems. PSI har avdelinger både i Bangalore og finanshovedstaden Mumbai (tidligere kjent som Bombay). For Sterias norske avdeling er PSI et nytt bekjentskap. Men Sterias engelske søsterselskap har samarbeidet med inderne i et drøyt tiår, og er svært fornøyd.

India er ikke noe tilfeldig valgt samarbeidsland. Det er her den store veksten skjer. Ifølge Forrester Research må nær 500 000 it-ansatte i USA finne seg noe annet å gjøre innen 2015. Da vil de nemlig være erstattet av sine stadig flere indiske kolleger på det indiske subkontinentet. Ikke minst vil disse menneskene befinne seg i Bangalore – den vakre, høytliggende landsbyen som er hovedstad i delstaten Karnataka og som i sin tid var engelskmennenes viktigste garnisonsby i Sør-India.

INDIAS SILICON VALLEY

Bangalore kalles Indias Silicon Valley. Spørsmålet er om ikke sammenligningen er urettferdig overfor inderne. Byen er etter landets egen målestokk ikke enorm, med «bare» seks millioner innbyggere. Men i it-sammenheng er den en gigant.

I USA kalles det som skjer i Bangalore og andre indiske byer «offshore outsourcing». Arbeidet flyttes altså til et land «offshore», hvor det er mulig å få utført samme tjenester billigere enn hjemme.

PSIs kundekrets er, som for de fleste indiske it-bedrifters vedkommende, internasjonal. PSIs Europa-sjef, England-baserte Sharath Kumar, forteller at PSI tradisjonelt har satset spesielt på å utvikle tilpassede it-løsninger innenfor bank, finans og forsikring. I så måte er Steria en naturlig samarbeidspartner.

PSI eies av et av Indias største forretningskonglomerater, Aditya Birla Group. Gruppen har en årsomsetning på over 40 milliarder kroner.

PARTNERAVTALE FOR HELE STERIA

I fjor høst skrev PSI og Groupe Sterias styreformann Francois Enaud under en samarbeids- og strategiaftale for alle sine europeiske enheter, inkludert Norge.

Steria er som man forstår ikke først ute med å finne it-partnerskap i India. Microsoft har investert mye i sitt eget senter i Hyderabad. IBM har tusenvis av ansatte i Bangalore. Faktum er at de fleste store amerikanske it-selskapene enten har egne ansatte i India, eller har partnerskap i indiske selskaper. Nå kommer Europa etter. For eksempel har tyske Siemens allerede etablert 11 ulike selskaper i India, ifølge digi.no. Selskapet flytter mer og mer av programvareutviklingen sin dit.

De har kanskje merket seg det Microsoft har sagt, at det går fem indiske it-utviklere på hver amerikaner.

Nestleder i PSIs europeiske avdeling, Sudharsan Bala, mener likevel at det ikke bare er prisen som bør være interessant for

den som engasjerer seg i India. Han peker på at kvaliteten til kunden, både på selve it-produktene og styringen av utviklingsprosessene, er den viktigste grunnen til å skulle bevege seg en god del tidssoner østover.

HØYESTE KVALITETSNIVÅ

– PSI Data Systems har de høyeste kvalitetsgraderingene som kan oppnås i bransjen. Vi tilsvare de såkalte CMM-kravene nivå 5 og ISO 9001. Kvalitet er i ferd med å bli den viktigste variabelen, fordi vi ikke er alene om å tilby denne typen tjenester. Både i Russland og Kina finnes det virksomheter som tenker i de samme banene. Indias fordeler er likevel mange: Vi har engelsk som fellesspråk. Vi har lange tradisjoner innenfor matematikk og realfag, som er forutsetningen for å få de gode it-ingeniørene.

Årlig tar 3,1 millioner indere eksamen ved universiteter og andre høyskoler. Antakelsen er at det blir dobbelt så mange innen 2010. Sharath Kumar og Sudharsan Bala har en viss fornøyelse av å fortelle at de studentene som ikke slipper inn på prestisjeskolene i India, må ta til takke med opptak på steder som Massachusetts Institute of Technology (MIT).

250 000 SØKERE

Konkurransen om å bli ansatt i et av offshore-selskapene er av samme grunn knallhard. Det må den være i et land hvor det allerede finnes langt over 100 000 sertifiserte Microsoft-spesialister. På tre måneder fikk Indias største it-selskap, Infosys Technologies, mer enn 250 000 søkere fra nyutdannede universitets- og høyskolestudenter. Bare én av hundre fikk jobb.

– Tall blir store i India. Du må huske på at vi er et land som i folketall hvert år forsyner verden med et nytt Australia! ler Sharath Kumar.

Nasscom, den indiske it-industriens eget fellesorgan (www.nasscom.org), forteller at landet eksporterer it-tjenester for noe som nærmer seg 100 milliarder kroner i året. India er tyngre enn de fem neste landene på

lista til sammen – Canada, Irland, Israel, Filippinene og Sør-Afrika.

INDIA FEMDOBLER PÅ FIRE ÅR

Det internasjonale konsulentbyrået McKinsey har beregnet at it-tjenester og backoffice-arbeid i India skal mangedobles innen 2008, til 57 milliarder dollar i årlig eksportverdi og 4 millioner ansatte.

Det er talende at Storbritannias statsminister Tony Blair nylig måtte forklare landets fagforeningsledere at det som skjer i India er

en direkte følge av en global økonomiutvikling som ikke kan stanses. Ifølge digi.no kom Blairs uttalelser i samband med at forsikringsselskapet Aviva nylig besluttet å si opp nesten 2500 ansatte i England, og flytte arbeidsoppgavene deres til India. Det kom like etter en runde med oppsigelser, hvor 1600 ansatte forsvant.

– I skandinaviske land har utlegging av it-arbeid til lavkostland som India

vært et lite diskutert tema. Men utviklingen har gjort det svært mye mer aktuelt, sier Sterias direktør Kjell Rusti, som er spent på de første engasjementene.

– Om en programlinje er skrevet i India eller Norge, er underordnet kravet til kvalitet og kostnadseffektive løsninger. Derfor gleder vi oss til også å ha en indisk meny, sier Rusti.

TEKST: LARS AARØNÆS

FOTO: JOHN NORDAHL



Bak fra venstre: Administrerende direktør i Steria, Kjell Rusti; nestleder i PSIs europeiske avdeling, Sudharsan Bala; PSIs Europa-sjef, England-baserte Sharath Kumar og Robert R. Niessen.